

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«12» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ЛИДЕРСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ МЕНЕДЖЕРА»**

Укрупненная группа направлений подготовки	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Бизнес-администрирование Международный бизнес</i>
Образовательная программа	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

ДОНЕЦК 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана экономического
факультета
Полыков Ю.Н.

21.04.2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г.);

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567);

учебного плана и основной образовательной программы Бизнес-администрирование и учебного плана и основной образовательной программы Международный бизнес направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Кандидат экономических наук, профессор,
профессор кафедры международного бизнеса
и делового администрирования

Л.И. Донца

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры международного бизнеса
и делового администрирования

Протокол № 8а от «30» марта 2020 г.

Зав. кафедрой

О.Л. Некрасова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель учебно-методической
комиссии факультета

Е.Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» относится к циклу вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые сопутствующими дисциплинами* – педагогика высшей школы, история и философия науки, современный стратегический анализ.

Структура дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерские программы	Международный бизнес Бизнес-администрирование	
Программа подготовки	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 1-м семестре	
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3
Год подготовки	1	1
Семестр	1	-
Количество часов	108	108
- лекционных	0	0
- практических	36	8
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	72	100
в т.ч. индивидуальное задание	16	32
Недельное количество часов, т.ч.	6	×
аудиторных	2	×
самостоятельной работы студента	4	×

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» является формирования теоретических знаний, умений и навыков лидерского типа поведения с учетом особенностей профессиональной деятельности менеджера.

Задачи: Задачи дисциплины определены содержанием предмета и методиками освоения курса, базирующихся на инструментальных средствах анализа информации. Задачами дисциплины являются:

- изучение механизмов развития малой группы;
- изучение соотношения руководства и лидерства в системе управления;
- формирование лидерского поведения менеджеров как наиболее адекватное гуманистическому направлению в управлении персоналом и наиболее эффективную форму влияние на поведение работников;
- формирование у менеджеров системного лидерского мышления;
- формирование умения выбора наиболее адекватных моделей и концепций лидерства при решении конкретных задач менеджмента
- формирование навыков применимости классических теорий лидерства в конкретных ситуациях.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по данному направлению подготовки (профилю):

общекультурных (ОК):	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
профессиональных (ПК):	
организационно-управленческая деятельность	
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
аналитическая деятельность	
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
научно-исследовательская деятельность:	
ПК-6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-7	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
педагогическая деятельность:	
ПК-10	способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- теории и типологии социального лидерства; сущность и проявления социального лидерства в социальной среде;
- особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в профессиональной деятельности менеджера;
- основы разработки и использования условий и методов развития и поддержки социального лидерства в управленческой деятельности;

уметь:

- определять стиль лидерства, выявляя в данном контексте специфические черты руководителя;
- устанавливать взаимосвязи между лидерством и руководством;

владеть:

- навыками распознавания особенностей лидерских качеств;
- навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение проблемных ситуаций, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1 <i>Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.</i>	
Тема 1 Лидерство в менеджменте	1.1 Теоретические подходы к определению лидерства: харизматический, ситуационный, синтетический. 1.2 Отличительные особенности лидера в сравнении с руководителем. 1.3 Соотношение руководства и лидерства в системе управления.
Тема 2 Типы лидерства	2.1 Зависимость направленности группы от характера личности лидера* 2.2 Характеристика типов лидерства 2.3 Определение потенциальных способностей личности к лидерству
Тема 3 Лидерство в малых группах	3.1 Понятие и виды малых групп*. 3.2 Этапы и механизмы развития малой группы. 3.3 Взаимодействие индивида и малой группы.
Тема 4 Структура малой группы и методы ее исследования	4.1 Ролевая структура малой группы. 4.2 Коммуникативная структура малой группы 4.3 Методика проведения социометрического опроса*. 4.4 Составление социограммы малой группы.
Содержательный модуль 2 <i>Социально-психологические аспекты формирования профессиональных навыков менеджера</i>	
Тема 5 Психологические особенности межличностных коммуникаций	5.1 Особенности восприятия в процессе общения 5.2 Механизмы взаимопонимания людей* 5.3 Составление профессионального профиля менеджера

Тема 6 Культура делового общения и сферы ее воздействия	6.1 Деловая этика и деловой этикет 6.2 Речевой этикет 6.3 Составление диалогов с использованием этикетных формул
Тема 7 Психологическая техника культуры общения	7.1 Аттракция и ее роль в деловых коммуникациях 7.2 Характеристика основных приемов аттракции 7.3 Обоснование выбора приемов аттракции в различных управленческих ситуациях.
Тема 8. Влияние, власть и лидерство.	8.1 Влияние как способ воздействия: сущность способы, механизмы*. 8.2 Необходимость власти в управлении. 8.3 Власть как инструмент влияния.
Тема 9 Основные формы власти	9.1. Власть подчиненных 9.2 Власть, основанная на принуждении 9.3 Власть, основанная на вознаграждении 9.4 Власть, основанная на авторитете

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера»

Названия тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	В т.ч.			Всего	В т.ч.		
		Лекции	Практические	СРС		Лекции	Практические	СРС
Содержательный модуль 1								
Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера								
1. Лидерство в менеджменте	12		4	8	12			12
2. Типы лидерства	12		4	8	12		1	11
3. Лидерство в малых группах	12		4	8	12		1	11
4. Структура малой группы и методы ее исследования	12		4	8	12		1	11
Итого по содержательному модулю 1	48		16	32	48		3	45
Содержательный модуль 2								
Социально-психологические аспекты формирования профессиональных навыков менеджера								
5. Психологические особенности межличностных коммуникаций	12		4	8	12		1	11
6. Культура делового общения и сферы ее воздействия	12		4	8	12		1	11
7. Психологически техника культуры общения	12		4	8	12		1	11
8. Влияние, власть и лидерство	12		4	8	12		1	11
9. Основные формы власти	12		4	8	12		1	11
Итого по содержательному модулю 2	60		20	40	60		5	55
Всего	108		36	72	108		8	100

5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1 Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.

1. Психологические механизмы развития малой группы
2. Конформизм и групповое давление
3. Сущность лидерства и его основные типы
4. Формальное и неформальное лидерство
5. Отличительные особенности лидера в сравнении с руководителем
6. Важность лидерства для достижения успеха в бизнесе.

Содержательный модуль 2 Ролевые функции и типологические характеристики лидерства

1. Характерологические особенности менеджера-лидера
2. Авторитарный стиль лидерства в менеджменте организации
3. Демократический стиль лидерства в менеджменте организации
4. Формальный стиль лидерства в менеджменте организации
5. Формы власти
6. Личностная теория лидерства
7. Поведенческий подход к исследованию лидерства
8. Ситуационное руководство.

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Бизнес-администрирование; Международный бизнес

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: первый

Учебная дисциплина: Лидерство и профессиональные навыки менеджера

Модульный контроль № п

Теоретическое задание.

1. Сущность лидерства и его основные типы.
2. Понятие конфликта в организации.

Практическое задание.

1. В практическом менеджменте под термином «лидерство» предполагают ...
лидерство

- 1) проектное;
 - 2) деструктивное;
 - 3) программно-целевое;
 - 4) неформальное .
2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:
- 1) победу в конфликте;
 - 2) условия функционирования организации;
 - 3) размер заработной платы руководителя;
 - 4) способность оказывать влияние на личность и группы людей;
3. Власть-это:
- 1) возможность влиять на других;
 - 2) специфическое воздействие на подчиненных;

3) совокупность способов воздействия на подчиненных;

4) любое влияние на людей.

4. *Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?*

1) Способность определить место сбоя и принять корректирующие меры;

2) Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;

3) Быть общительным;

4) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

5. *Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:*

1) принудительной;

2) харизматической;

3) экспертной;

4) диктаторской.

6. *Харизма - это:*

1) власть примера;

2) власть, основанная на вознаграждении;

3) власть, основанная на принуждении;

4) экспертная власть.

7. *Формы влияния менеджеров на подчиненных:*

1) убеждение, участие;

2) экспертное, законное;

3) формальное, неформальное;

4) системное, ситуационное.

8. *Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?*

1) стало невыгодно держать большой штат сотрудников;

2) трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать;

3) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения;

4) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства.

9. *Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?*

1) традиции;

2) харизмы ;

3) через страх;

4) эксперта.

10. *Возможность влиять на поведение других людей это:*

1) власть;

2) влияние;

3) лидерство;

4) харизма.

Утверждено на заседании кафедры «Международный бизнес и деловое администрирование»

Протокол № __ от __.__.20__.

Утверждено на заседании кафедры «Международный бизнес и деловое администрирование»

Протокол № __ от __.__.20__.

Зав. кафедрой

Преподаватель

д.э.н., проф. Некрасова О. Л.

к.э.н., проф. Донец Л.И.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 15 баллов.

1. Теоретическое задание: ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения – 10 баллов; ответ содержит определения терминологии, основных положений излагаемого вопроса 8 баллов; ответ содержит определения терминологии, основных положений излагаемого вопроса – 5 баллов; предоставлено только общее представление теоретического вопроса – 3 балла;

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балл. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	50
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 25 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

8. ОЦЕНИВАНИЕ СРС И ИРС

по дисциплине «Лидерство и профессиональные навыки менеджера»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	Содержательный модуль 1. Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.			
1	Выполнение практического задания по составлению социогаммы на основе результатов социометрического опроса	25		
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			25

<p align="center">Содержательный модуль 2 <i>Рольевые функции и типологические характеристики лидерства</i></p>				
3	<p>Индивидуальное задание студента (ИЗС) состоит в более глубоком изучении отдельных вопросов учебного материала дисциплины.</p> <p>Для этого студент выбирает вопрос из общего списка «Темы для ИЗС»*, подбирает необходимый материал, используя различные литературные источники, и излагает его письменно.</p> <p>Структура ИЗС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Актуальность темы – Основная часть (раскрываются теоретические или практические результаты исследования этого вопроса учеными, специалистами, практиками) – Выводы (должны соотноситься с названием ИЗС) <p>Список использованных источников (вносятся только те источники, на которые есть ссылки по тексту)</p>		25	
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				25
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				50

9. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Темы рефератов:

1. Лидерство и стратегия: формулирование, разработка, реализация.
2. Лидерство на различных стадиях жизненного цикла организации.
3. Лидерство на стадии создания организации.
4. Лидерство на стадии среднего возраста организации.
5. Лидерство в зрелых и потенциально распадающихся организациях.
6. Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций.
7. Роль лидерства и культуры в совместных предприятиях и стратегических альянсах.
8. Обучающиеся лидеры.
9. Лидерство руководителей и лидерство компаний.
10. Основные критерии лидерства компаний и типы компаний-лидеров.
11. Лидерство и проблемы преемственности.
12. Лидерство в глобальном мире.
13. Заменители лидерства и их развитие в организации.
14. Трансформационное преобразующее лидерство.
15. Самосознание менеджера и путь к лидерству
16. Ситуационное лидерство.
17. Разделенное лидерство.
18. Латентное лидерство.
19. Многообразие стилей лидерства.
20. Эффективное лидерство.

10. ПОРЯДОК ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Проблем организации международного бизнеса», читальный зал №4 периодической литературы.

12. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

Облако сервиса mail.ru Донец Л.И. Папка «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» <https://cloud.mail.ru/public/YSx8/41r7pmPWg>

13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Донец Л.И. Лидерство и профессиональные навыки менеджера: учебно-методическое пособие. – Донецк: ДонНУ. – 2019. – 100 с.		+

2	Зуб, А. Т. Лидерство в менеджменте / А.Т. Зуб, С.Г. Смирнов. - М. : Воскресенье : Принт ателье, 1999. - 212 с.	1	
3	Бендас, Т. В. Психология лидерства : учеб. пособие / Т. В. Бендас. - Москва [и др.] : Питер, 2009. - 447 с/	1	
Наименований основной литературы: 2		2 печатных экземпляра	1 электронный ресурс
Наименования дополнительной литературы			Наличие в ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»
1	Живица, О.В. Лидерство / О.В. Живица. – Москва : Университет «Синергия», 2017. – 193 с.		+
2	Корсакова, Т.В. Креативное лидерство (на английском языке) / Т.В. Корсакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 81 с.		+
3	Шуванов, В.И. Социальная психология управления / В.И. Шуванов. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 463 с.		+
4	Хасанова, Г.Б. Психофизиология профессиональной деятельности : [16+] / Г.Б. Хасанова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2017. – 168 с.		+
Наименований дополнительной литературы: 4		0 печатных экземпляров	5 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» Наименований: 6		2 печатных экземпляра	5 электронных ресурсов
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС «Elibrary»
1	Журнал «Лидерство и менеджмент» WWW-адрес: http://lim.creativeconomy.ru		+ Доступный архив 2014-2019
	Наименований 1	0 печатных изданий	1 электронный ресурс

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Научная библиотека Донецкого национального университета. Режим доступа: library.donnu.ru

2. Дистанционный курс «Лидерство и профессиональные навыки менеджера». Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=249>

3. Лидерство в малых группах, его признаки, функции, виды. Режим доступа: <https://lektsii.com/2-222.html>
4. Феномен лидерства. Режим доступа: https://inlib.biz/investitsii_704/fenomen-liderstva-48630.html
5. Потенциал лидерства. Режим доступа: https://www.e-reading.club/chapter.php/69387/107/Krylov_-_Psihologiya.html
6. Лидерский потенциал руководителей коммерческих структур: сущность и оценка. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/liderskiy-potentsial-rukovoditeley-kommercheskih-struktur-suschnost-i-otsenka>
7. Лидерство в менеджменте. Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/Menedzheru/Liderstvo-v-menedzhmente.php>
8. Лидер и менеджер: сходства и различия. Режим доступа: <https://allbest.ru/o-2c0b65625a2ad78b4d53b88421316d26.html>

15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL, для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF